



КАК ПОВЫСИТЬ ОБЪЕМ ПРОДАЖ В ТОРГОВОЙ СЕТИ

Существует много путей увеличения объема продаж в торговой сети. Один из самых надёжных - это обучение и мотивация персонала.

По статистике более половины покупателей, готовых сделать покупку, уходят из магазина ни с чем, потому что получили недостаточную консультацию и не готовы принять решение сейчас.

Чаще всего среди равных предложений покупатель останавливает свой выбор там, где к нему относятся более профессионально, где менеджеры и консультанты демонстрируют в работе уверенность и компетентность.

Наша компания предлагает техническое решение, позволяющее в торговой сети внедрить следующие сервисы:

- Централизованное обучение и аттестацию персонала
- Контроль прихода и ухода сотрудников
- Наполнение базы знаний по товарам статьями, отзывами клиентов, статистикой использования продукции
- Помощник подбора товаров по характеристикам или предпочтениям клиента
- Мотивацию консультантов за каждую консультацию, приведшую к покупке товара

КАК ЭТО РАБОТАЕТ

У каждого менеджера, консультанта есть свой бейджик с QR-кодом.

Приходя на рабочее место, сотрудник берёт рабочий планшет или смартфон, камерой которого читает QR-код со своего бейджика.

Таким образом система фиксирует момент прихода специалиста на его рабочее место.

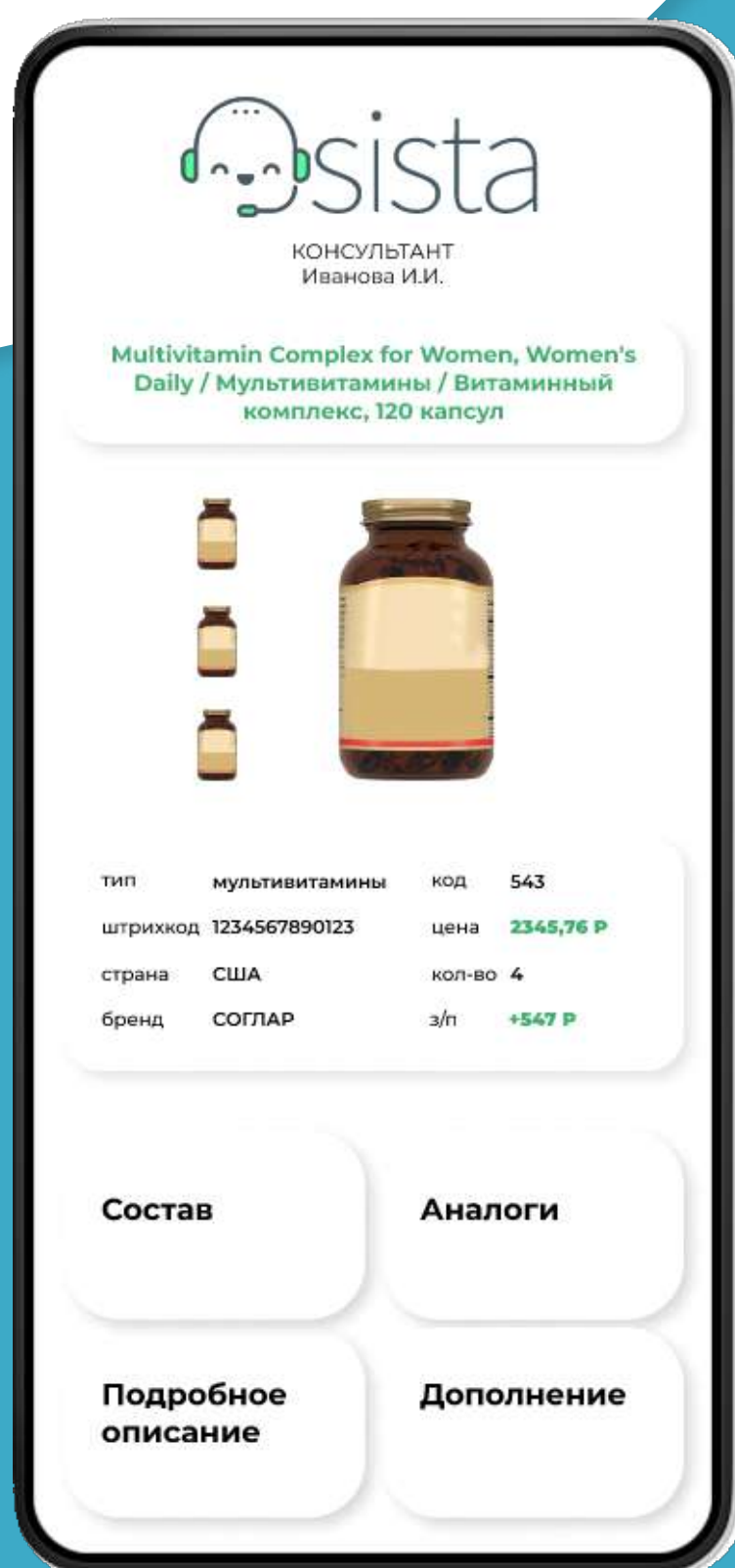
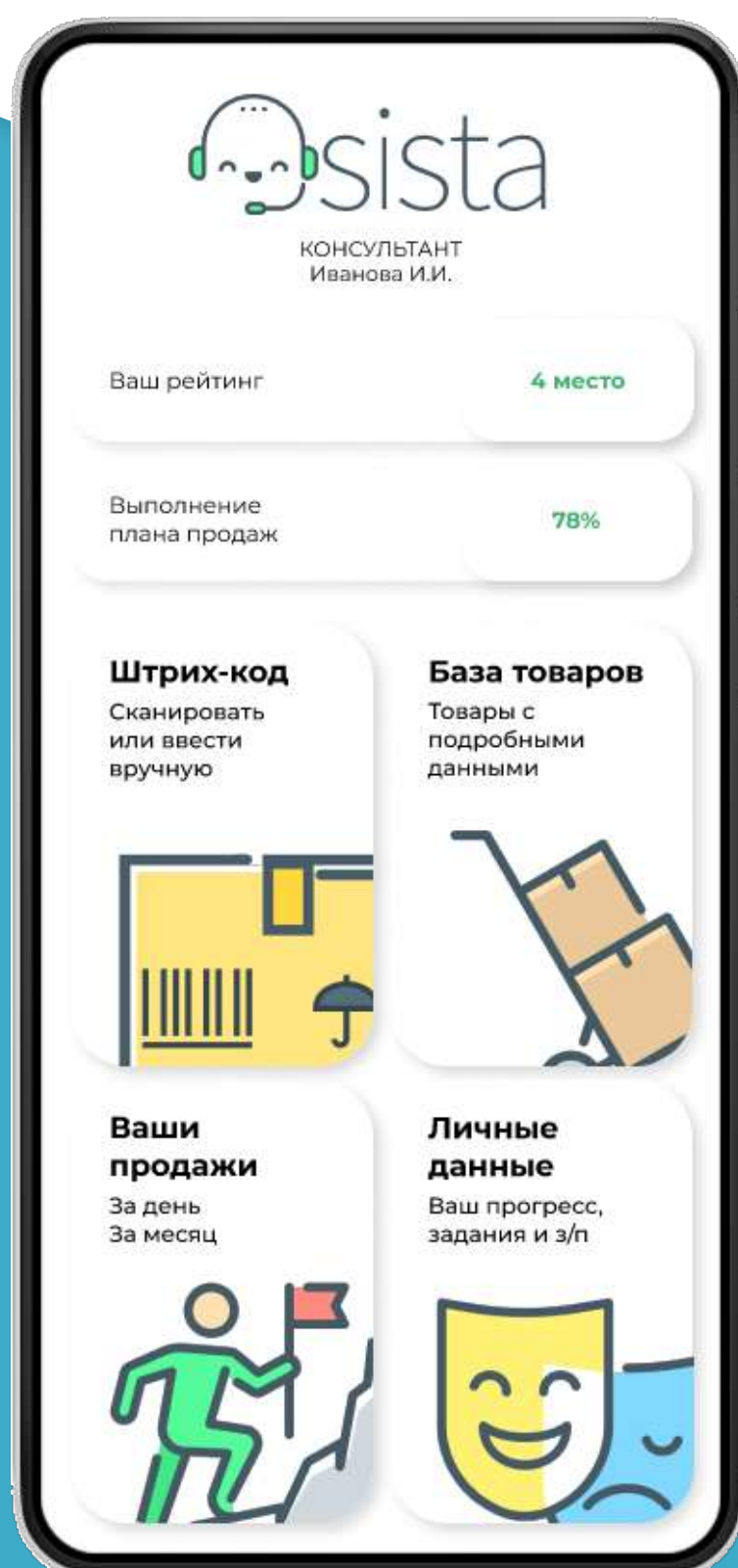


В процессе работы с клиентом сотрудник сканирует штрих-код товара камерой своего смартфона и получает всю необходимую справочную информацию по интересующей покупателя продукции.

Если в течение получаса с момента консультации этот товар будет приобретён, то консультант получает бонус с продажи. Если по проданному товару оказали консультацию несколько специалистов, то бонус будет разделен между ними.

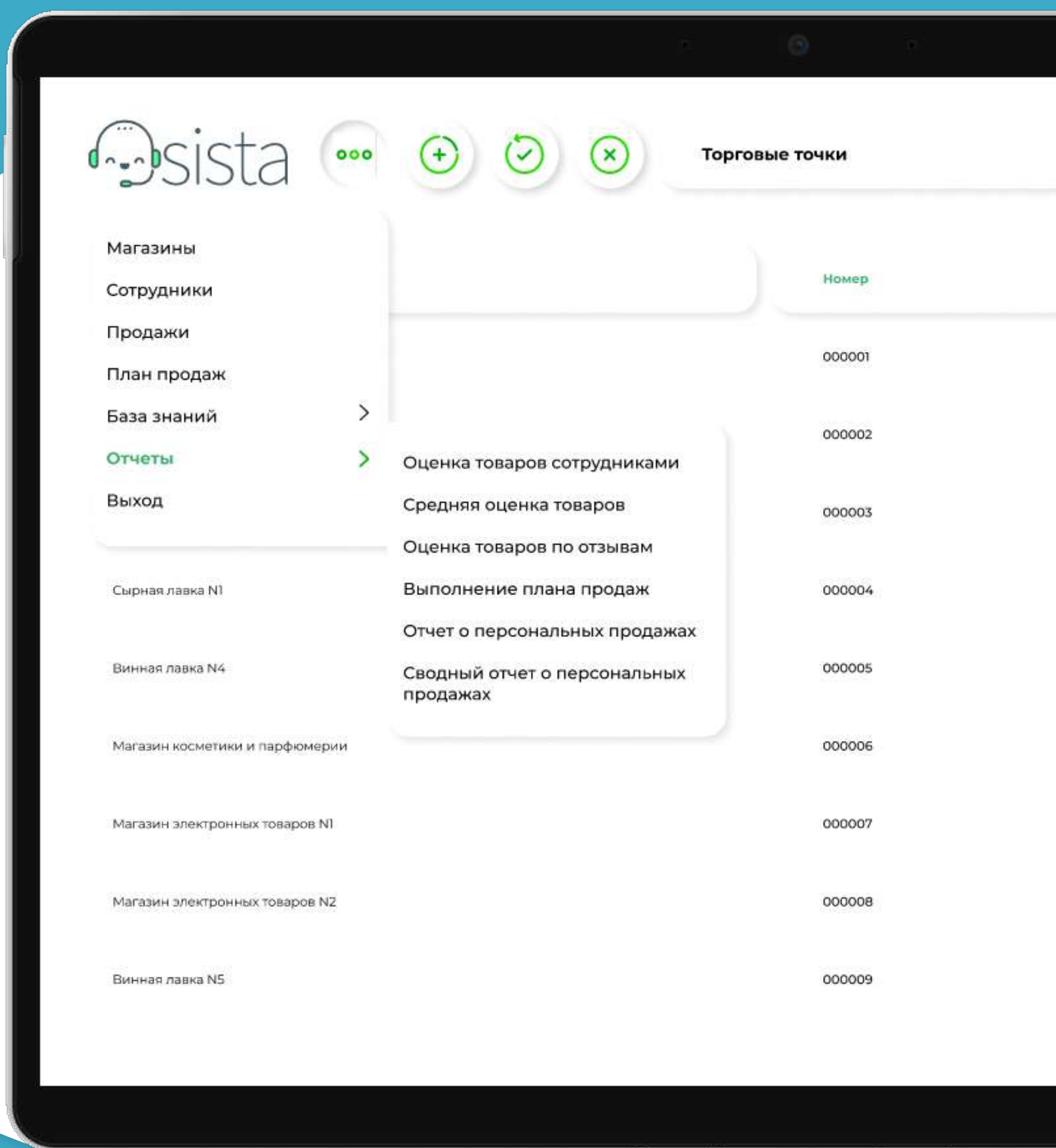
Таким образом, все консультанты в торговом зале становятся мотивированными на результат.

Данные продаж снимаются в конце дня с касс магазина.



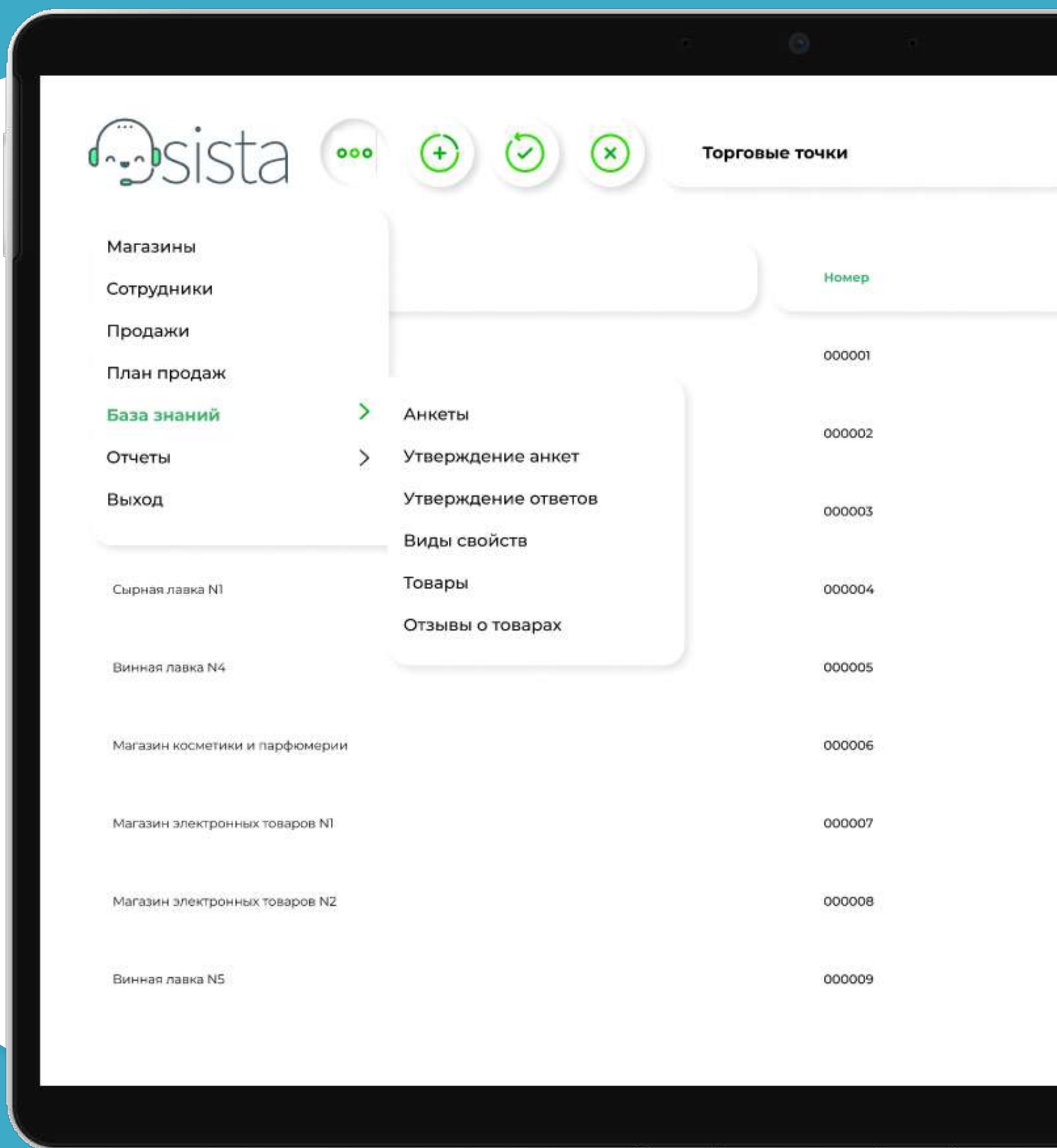
ВОЗМОЖНОСТИ CMS

ASISTA позволяет централизованно публиковать статьи, направленные на обучение персонала, составлять график обучения, оценивать с помощью тестирования, как был усвоен материал, проводить плановый аттестации и проверку компетентности сотрудников.



УДОБНЫЙ МОНИТОРИНГ

База знаний позволяет собирать полученные в результате опроса отзывы клиентов о приобретённом товаре, собирать дополнительные материалы, помогать производить поиск товаров по введённому приблизительному описанию и характеристикам в процессе работы консультанта с клиентом.



УМНАЯ АНАЛИТИКА

Система индивидуальных заданий позволяет определять перспективные категории товаров, а также назначать план продаж на день, неделю, месяц для филиалов, конкретных смен или персонально для отдельных сотрудников.



План продаж

Дата с: 25.12.22

Дата по: 1.01.23

Магазин косметики и парфюмерии

Пользователь



ФИО продавца	Товар	Стоимость	Количество	Премия
Иванова Екатерина Сергеевна	Увлажняющий ночной крем Clarins Hydra-Essentiel, для любого типа кожи, 50 мл	3 970	2	45
Истомина Ирина Андреевна	Vichy Purete Thermale Мицеллярная вода с минералами, для чувствительной кожи, 200 мл	567	1	65
Канская Елизавета Васильевна	Мицеллярная вода для лица, глаз и губ NIVEA MicellAIR для нормальной и комбинированной кожи, 400 мл	345	3	43



План продаж

Дата: 25.12.22

День

Магазин косметики и парфюмерии

Пользователь

ФИО сотрудника	План	Факт	% выполнения
Иванова Екатерина Сергеевна	6543	5677	87
Истомина Ирина Андреевна	6465	7655	119
Канская Елизавета Васильевна	7654	4567	60
Коконова Лидия Ивановна	2344	6656	289
Кононов Андрей Сергеевич	6665	5566	83
Макаров Александр Алексеевич	8769	8887	102
Макаров Евгений Сергеевич	6545	12 345	189
Сергеев Сергей Иванович	12 543	14 567	116
Юдин Олег Борисович	5677	11 456	204

Результаты работы консультантов, филиалов в целом, результаты прохождения обучения, тестирования и аттестации сотрудников, система позволяет получить централизованно в виде отчётов и графиков.



Анкеты по товарам

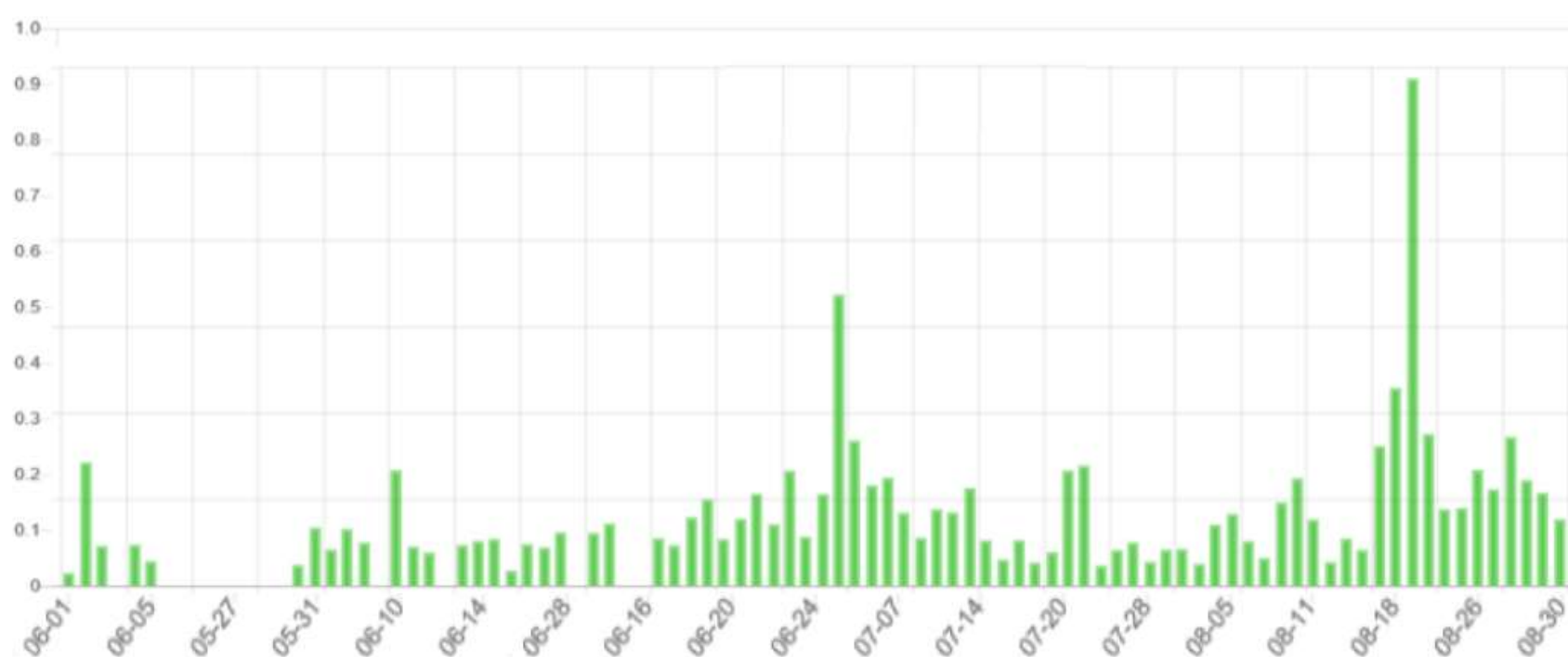
Анкета: Новинки

Штрихкод:
896543234547654

Магазин косметики и парфюмерии

Иванова Екатерина Сергеевна

Диаграмма



План продаж

Дата с: 01.06.22

Дата по: 30.08.22

Магазин косметики и парфюмерии

Иванова Екатерина Сергеевна





Сводный отчет о персональных продажах

Дата с: 25.12.22

Дата по: 02.01.23

Магазин косметики и парфюмерии

Макаров Александр Алексеевич



Дата	Плановая	Подтверждено	Распределено	Премия
25.12.22	13 435	13 435	12 453	4 554
26.12.22	41 356	41 356	40 555	7 655
27.12.22	16 766	16 766	12 455	4 543
28.12.22	12 455	12 455	10 766	6 777
29.12.22	43 657	43 657	40 865	7 882
30.12.22	12 556	12 556	12 433	3 545
31.12.22	67 435	67 435	65 656	8 656

01.01.23

02.01.23



Отчет о персональных продажах

Дата с: 25.12.22

Дата по: 1.01.23

Магазин косметики и парфюмерии

Пользователь

ФИО продавца	Плановая	Подтверждено	Распределено
Иванова Екатерина Сергеевна	13 435	13 435	12 453
Истомина Ирина Андреевна	41 356	41 356	40 555
Канская Елизавета Васильевна	16 766	16 766	12 455
Кононова Лидия Ивановна	12 455	12 455	10 766
Кононов Андрей Сергеевич	43 657	43 657	40 865
Макаров Александр Алексеевич	12 556	12 556	12 433
Макаров Евгений Сергеевич	67 435	67 435	65 656
Сергеев Сергей Иванович	23 545	23 545	23 555
Юдин Олег Борисович	32 333	32 333	31 559

СФЕРЫ ПРИМЕНЕНИЯ

Наша система подойдёт для торговых сетей, а также для компаний, продающих услуги, любого масштаба и профиля.



Торговые точки

Название

Номер

Винная лавка N1

000001

Винная лавка N2

000002

Сырная лавка N1

000003

Сырная лавка N1

000004

Винная лавка N4

000005

Магазин косметики и парфюмерии

000006

Магазин электронных товаров N1

000007

Магазин электронных товаров N2

000008

Винная лавка N5

000009

ЧТО ПОТРЕБУЕТСЯ ДЛЯ ВНЕДРЕНИЯ

- Сеть с WI-FI или доступом в интернет
- Локальный веб-сервер или персональный компьютер
- Смартфоны
- Администратор для внесения данных и формирования отчетов

Наша команда разработчиков проводит полный цикл внедрения системы, обучение персонала и последующей технической поддержки.

Для получения консультации звоните нам!



👤 ООО “О-Планет”

📍 Россия, г. Ульяновск, 2 пер. Мира, 24

☎ +7 (8422) 45-50-77

+7 (901) 847-40-77

💰 O-Planet

✉ manager@o-planet.ru

🌐 <http://o-planet.ru>

